

Organizzato da

Siforma e Skills Consulting

Condizione

dott.ssa **Maria Vittoria Lanzara**

Laureata in Filosofia, counselor, formatrice, amministratrice della Siforma, società specializzata in formazione per lo sviluppo personale

dott.ssa **Francesca Sessa**

Laureata in Sociologia, diplomata master MBA responsabile risorse umane in un importante istituto di credito del territorio

Costi

Corso completo **500 Euro (+ iva)**

30 ore complessive di formazione :

- 2 sessioni tematiche di 12 ore
- 1 sessione di debriefing di 6 ore

E' possibile partecipare ad una singola sessione tematica al costo di 300 Euro (+ iva)

Sede del corso

Via Aldo Moro, 1/P 84081 Baronissi (SA)



Metodo di formazione esperienziale AllenaMENTI

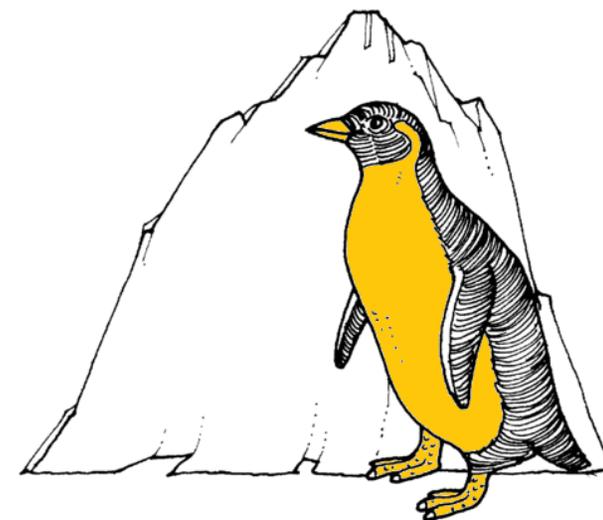
I partecipanti sono i protagonisti del training. Attraverso attività pratiche ed interazioni di gruppo ciascuno:

- ⇒ osserva i propri comportamenti, e diviene più consapevole dei suoi punti luce e delle zone d'ombra
- ⇒ riflette su ciò che produce agio o disagio a sé ed agli altri nell'interazione
- ⇒ Sperimenta nuove strategie di comportamento per migliorare i risultati relazionali e di performance
- ⇒ individua gli obiettivi di crescita personale, sociale e professionale
- ⇒ acquisisce pratiche e strumenti per osservarsi in situazioni concrete così da continuare la formazione apprendendo dall'esperienza

progetto comunicativo: Stefania Vassallo (www.orditidigitali.it)



La gestione dei CONFLITTI nel gruppo di lavoro



Per iscrizioni e modalità di pagamento

Segreteria organizzativa

Rosa Sorrentino: 338-1337368

info@siforma.org

www.siforma.org

facebook: @SiFormaSalerno

info@skillsconsulting.it

www.skillsconsulting.it

I edizione

febbraio 2019 – maggio 2019

Baronissi (SA)



Quello che sembrava un inciampo
è diventato un gradino
per raggiungere la meta

Minor White

Il training sviluppa la **competenza conflittuale**, insieme di capacità comunicative, self control, gestione degli eventi problematici.

L'**obiettivo** è far conoscere le potenzialità del conflitto, che da ostacolo diventa opportunità per un cambiamento sostenibile.

Sapersi addentrare in tale dimensione relazionale fa emergere inaspettate risorse personali, attiva la **creatività** e la ricerca di **comportamenti alternativi** rispetto ad attacco e fuga di fronte alle situazioni difficili.

Chi sa riconoscere e gestire i conflitti, è capace di far crescere e sviluppare **team di lavoro vincenti**.

STRUTTURA

Il percorso si articola in 2 sessioni tematiche più un incontro di debriefing. Ciascuna sessione prevede una parte generale ed una specifica per contestualizzare gli apprendimenti negli ambiti aziendali.

DESTINATARI

A quanti lavorano con collaboratori, colleghi, responsabili, soci sia come team leader che come membri dello staff e desiderano sviluppare le soft skills per collaborare in maniera efficace e costruttiva.

PROGRAMMA

I^a sessione venerdì 15 febbraio 2019 | ore 18.00 - 21.00 / sabato 16 febbraio 2019 | ore 9.30 - 18.30

Il conflitto nella dinamica di gruppo

- ◇ Leggere il conflitto nelle 5 fasi di sviluppo di un team
- ◇ Forming e storming: emersione dei contrasti nel passaggio dalla I alla II fase
- ◇ Norming: costruire norme a partire dall'analisi del conflitto
- ◇ Correttori del conflitto nella fase di performing: comunicazione strategica e interdipendenza positiva tra ruoli e funzioni

Aree di conflitto aziendale I

- ◆ Rilevare caratteristiche ed interessi degli attori del processo aziendale, valorizzando le differenze
- ◆ Prevenire gli "strappi" del flusso di lavoro, gestendo le relazioni conflittuali
- ◆ La relazione capo/collaboratore: i processi aziendali osservati da 2 diversi punti di vista
- ◆ Stili di gestione e di partecipazione: autorità/ collaborazione/partecipazione

II^a sessione venerdì 29 marzo 2019 | ore 18.00 - 21.00 / sabato 30 marzo 2019 | ore 9.30 - 18.30

La gestione dei conflitti

- ◇ Il ciclo del conflitto e la valutazione del suo andamento: bisogni, emozioni, vantaggi
- ◇ Conflitti emergenti, latenti e nascosti: effetti sull'evoluzione/implosione del team
- ◇ Pensiero creativo in azione per trattare limiti, ostacoli, barriere al cambiamento
- ◇ Modalità per esplicitare il conflitto: stili comunicativi ed espressione delle aree critiche

Aree di conflitto aziendale II

- ◆ Trasformare il conflitto in un'opportunità per aumentare produttività aziendale e benessere interpersonale
- ◆ Come si definiscono gli obiettivi di processo a partire dall'analisi dei conflitti
- ◆ Strategie motivanti per sostenere decisioni e cambiamenti
- ◆ La gestione di un collaboratore critico, effetti sul clima di gruppo
- ◆ Il colloquio di valutazione: cosa si valuta, cosa non si valuta. Gli errori tipici

Incontro di debriefing

11 maggio 2019 ore 9.30 - 15.30

Monitoraggio degli step di formazione in base alle consegne assegnate al termine delle precedenti sessioni.
Sulla base dell'esperienza e delle conoscenze acquisite creazione dei criteri di valutazione e verifica dei risultati.